

## **1. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG**

**1.1** - Khách hàng (bên mua) phải tự chịu trách nhiệm và đảm bảo với chúng tôi (bên cung cấp) trong việc sử dụng PROXY, VPS của mình vào những mục đích hợp pháp.

NGHIÊM CẤM dùng PROXY, VPS vào bất kì mục đích/hình thức nào vi phạm pháp luật Việt Nam. Chúng tôi (bên cung cấp) có quyền và nghĩa vụ phối hợp hỗ trợ cung cấp thông tin của người vi phạm cho bên đại diện pháp luật Việt Nam.

**1.2** - Khách hàng (bên mua) nạp tiền đủ dùng, không nạp thừa tiền vì chúng tôi chỉ đăng ký kinh doanh nhận tiền (trên tài khoản hộ kinh doanh) , không hỗ trợ hoàn tiền (gửi tiền theo hình thức trung gian, trung chuyển...). Chức năng RÚT TIỀN (hoàn tiền) chỉ được sử dụng khi chúng tôi (bên cung cấp) không đáp ứng đúng với dịch vụ (proxy, vps ko đúng với thông số, chất lượng khi thỏa thuận..) hoặc dừng kinh doanh dịch vụ.

Mọi vấn đề khi giao dịch (đã thanh toán nhưng tài khoản không cộng tiền, cộng trừ tiền sai,..) vui lòng liên hệ để được hỗ trợ xử lý.

## **2. TRÁCH NHIỆM CỦA SELLSOCKS247**

**2.1** - Cung cấp dịch vụ theo đúng nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng. Cam kết chất lượng dịch vụ theo đúng các thông số thể hiện trong phụ lục hợp đồng và quy định về tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ.

**2.2** - Bảo mật thông tin của khách hàng và những dữ liệu khách hàng cung cấp cho SellSocks247. Không được phép cung cấp thông tin cho bất kỳ bên thứ ba nào ngoại trừ khi có yêu cầu của các cơ quan chức năng có thẩm quyền hoặc được sự chấp thuận của khách hàng.

**2.3** - Giải quyết các khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ trong phạm vi trách nhiệm của SellSocks247 chậm nhất 24 giờ sau khi nhận được khiếu nại.

**2.4** - Không chịu trách nhiệm bồi thường dữ liệu của khách hàng lưu trữ tại SellSocks247 trong trường hợp: Khách hàng tự làm mất dữ liệu, do bên thứ ba cố tình phá hoại mà khách hàng không phòng chống được, hệ thống bị gián đoạn và lỗi do các sự cố bất khả kháng.

**2.5** - Có quyền đơn phương tạm ngừng thực hiện Hợp đồng hợp tác dịch vụ nếu khách hàng vi phạm pháp luật Việt Nam hay vi phạm các điều khoản sử dụng dịch vụ, điều khoản cam kết trong Hợp đồng.